

¿NECESITA APOYO ADICIONAL?

support@linqconnect.com

www.linqconnect.com



DESCARGA LA APLICACIÓN:

Apple
Store:



Google
Play:



La aplicación LINQ Connect es una aplicación móvil disponible para que las familias agreguen dinero a las cuentas de comidas, agreguen menús del distrito y establezcan límites de gastos.

La aplicación LINQ Connect permite a las familias:

- Configurar recordatorios y recibir alertas cuando el saldo de la cuenta de su estudiante se esté agotando.
- Verificar el historial de compras de su estudiante para ver las compras que realiza.
- Solicitar comidas gratis o a precio reducido directamente desde su dispositivo.
- Configurar el pago automático y eliminar la preocupación de que su estudiante pierda el dinero del almuerzo.

¿Cómo empiezo?

1. Descargar

Descargue la aplicación LINQ Connect desde Apple Store o Google Play.

2. Registrare

Cree una cuenta seleccionando Registrarse.

3. Confirmar correo electrónico

Confirme su cuenta haciendo clic en el enlace de verificación enviado a su correo electrónico.

4. Iniciar sesión

Inicie sesión en la aplicación LINQ Connect con su correo electrónico y contraseña.

¿Cómo agrego la cuenta de mi hijo?

Deberá agregar a sus hijos a su cuenta de LINQ Connect. Haga clic en + y luego escriba y complete la información para vincular a su hijo. Deberá completar este proceso para cada niño que desee agregar.

¿Cómo agrego dinero a la cuenta de mi hijo?

Una vez que haya agregado a su hijo a su cuenta de LINQ Connect, puede agregar dinero haciendo clic en el botón **Agregar dinero a la cuenta** en el tablero o haciendo clic en el botón **Cuenta de comidas** en la tarjeta de estudiante. Puede elegir **Pago de cuenta único** o **Nuevo pago recurrente con Pago automático**.

Si selecciona **Agregar dinero a la cuenta**, los fondos estarán disponibles de inmediato en la cuenta de su hijo una vez completada la transacción.

Si selecciona **Nuevo pago recurrente con pago automático**, configurará un pago automático. *Tenga en cuenta que estos fondos no estarán disponibles de inmediato en la cuenta de su hijo.*

¿Puedo establecer límites de gasto en la cuenta de mi hijo?

Puede establecer límites de gastos específicos en la cuenta de su hijo solo si su distrito escolar ha agregado la función de límites de gastos. Para determinar si tiene acceso, vaya a la tarjeta **Límites de gastos** en la página Cuentas de comidas y localice el nombre de su estudiante. Haga clic en el lápiz de la derecha, donde puede establecer un límite de gasto.

¿Cómo configuro pagos recurrentes?

Haga clic en + y **Agregar dinero a la cuenta**. Haga clic en **Nuevo pago recurrente con pago automático**. Ingrese el monto del pago para cada niño y configure la frecuencia, el día, la fecha de inicio, la dirección de facturación, el método de pago y luego haga clic en **Guardar**.

¿Puedo recibir una notificación cuando el saldo de la cuenta de mi hijo sea bajo?

Sí. El sistema está predeterminado para enviar un recordatorio por correo electrónico cuando el saldo cae por debajo de \$ 5.00. Puede cambiar el Recordatorio de pago editando el monto en dólares en la tarjeta **Recordatorio de pago** en la página Cuentas de comidas.

¿Puedo solicitar comidas gratis/reducidas en la aplicación?

Sí. Haga clic en **+** y seleccione **Solicitar comida hoy**. Encuentre su distrito y luego ingrese su información en el formulario. Puede agregar un formulario de ingresos desde la aplicación seleccionando **+ Nuevo formulario de ingresos**.

¿Hay alguna tarifa o cargo por servicio para realizar pagos en línea?

Sí, puede encontrar la tarifa de procesamiento durante el pago.

¿Qué sucede con el dinero en la cuenta de mi hijo al final del año escolar?

El saldo de su cuenta se mueve con su hijo de un grado a otro y de una escuela a otra (dentro del distrito).

¿Cómo puedo ver la actividad en la cuenta de mi hijo?

Una vez que "compre" una tarifa, podrá ver la compra detallada haciendo clic en **Transacción > Historial**. Recibirá un correo electrónico con el historial de transacciones.

¿Puedo ver los menús escolares de mi hijo en la aplicación?

Sí, si la escuela utiliza la planificación de menús TITAN. Vaya a **Menús** e ingrese el nombre de su distrito para ver sus menús de comidas.

¿Cómo puedo actualizar mi dirección de correo electrónico y contraseña?

En la esquina superior derecha, haz clic en su nombre. Para cambiar su dirección de correo electrónico, seleccione el botón **Actualizar correo electrónico**. Para actualizar su contraseña, haga clic en **Actualizar contraseña**.

¿Cómo agrego un método de pago?

Vaya a **Perfil > Métodos de pago**, luego seleccione **Agregar nuevo método de pago**.

¿Puedo acceder a mi cuenta a través de un navegador?

Sí, puede acceder a su cuenta visitando <https://linqconnect.com> en cualquier navegador excepto Internet Explorer, que ya no es compatible.

¿Dónde debo ir para acceder al portal actualizado?

Vaya a linqconnect.com para comenzar con el nuevo portal de pagos para padres. Use su nombre de usuario y contraseña existentes de TITAN Family Portal para acceder a su cuenta en LINQ Connect.

¿Se transferirá mi saldo de TITAN Family Portal al nuevo LINQ Connect?

Sí, toda la información de los estudiantes, los detalles de pago y los pagos recurrentes, los estudiantes y el personal vinculados, los métodos de pago vinculados, el nombre de usuario y la contraseña, y todas las configuraciones anteriores se transferirán al nuevo sistema. Una vez que inicie sesión, los verá en los detalles de su cuenta.

¿Qué necesito actualizar si uso la aplicación móvil para acceder a la cuenta de mi estudiante?

Deberá descargar la nueva aplicación LINQ Connect en su tienda de aplicaciones. Si utiliza el sitio web, será redirigido automáticamente. La aplicación se puede descargar ahora y estará disponible el 23 de mayo.

¿Qué cambia en la actualización?

Además de una nueva apariencia, la actualización crea una experiencia más optimizada. Ya no tendrá que navegar a través de numerosos menús y encontrará a todos sus estudiantes y distritos en un solo lugar.

¿Qué debo hacer si actualmente estoy usando TITAN Family Portal a través de un navegador?

Si usa el sitio en una computadora, lo redirigirá automáticamente a la nueva URL. Si usa la aplicación móvil, deberá descargar la nueva aplicación LINQ Connect en Apple Store o Google Play Store.

¿Qué pasa si no recuerdo mi nombre de usuario o contraseña?

Complete su nombre de usuario y haga clic en "olvidé mi contraseña". Su nombre de usuario es su dirección de correo electrónico en la cual recibe notificaciones.



¿Con quién me comunico si tengo preguntas o necesito ayuda?

Puede comunicarse con Support@linqconnect.com.

¿Está segura mi información?

Sí, su información está segura y protegida. LINQ sigue el más alto nivel de Estándares de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI-DSS) para proteger su información.

¿Por qué está ocurriendo el cambio?

LINQ se enfoca en potenciar el negocio de K-12 y brindarles las mejores experiencias a los usuarios finales de nuestros sistemas. Actualizar el portal es solo un paso en la estrategia de cómo estamos trabajando para construir las mejores herramientas para los distritos a los que servimos.